

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU EUPHORA.PL

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem euphora.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest Euphora Paese Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, NIP: 679-299-26-28, REGON: 120814037, KRS: 0000909571, BDO: 000018859, dalej jako: Administrator lub Euphora Paese. Dane te są zgodne z informacjami opublikowanymi w stopce i na stronie kontaktowej serwisu.
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w Serwisie, w szczególności:
 - telefonicznie: +48 535 511 167,
 - e-mailowo: m.peksa@euphora.pl,
 - lub za pośrednictwem innych adresów e-mail i numerów telefonów osób wskazanych na stronie kontaktowej Serwisu.
4. Serwis ma charakter informacyjny i wizerunkowy. Służy prezentacji działalności Euphora Paese, oferty private label, portfolio produktów oraz danych kontaktowych.
5. W Serwisie nie ma możliwości:
 - założenia konta użytkownika,
 - rejestracji,
 - dokonania zakupu,
 - zapisania się do newslettera,
 - wystania wiadomości przez formularz kontaktowy.
6. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., czyli RODO, oraz innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
7. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z przetwarzaniem:
 - danych przekazanych dobrowolnie przez użytkownika w przypadku kontaktu e-mailowego lub telefonicznego,
 - danych technicznych i eksploatacyjnych zapisywanych automatycznie w związku z korzystaniem z Serwisu,
 - danych związanych z plikami cookies i podobnymi technologiami.

II. Kontakt e-mailowy i telefoniczny

1. Jeżeli użytkownik skontaktuje się z Administratorem lub z osobami wskazanymi w Serwisie za pośrednictwem e-maila lub telefonu, Administrator może przetwarzać dane osobowe przekazane w toku takiej komunikacji.
2. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - nazwę firmy lub organizacji,
 - stanowisko,
 - treść wiadomości,
 - inne dane dobrowolnie przekazane przez użytkownika w toku kontaktu.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - udzielenia odpowiedzi na zapytanie,
 - prowadzenia korespondencji,
 - obsługi kontaktu biznesowego,
 - przedstawienia informacji o działalności, ofercie lub możliwościach współpracy,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji, obsłudze zapytań i kontaktów biznesowych,
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt zmierza do zawarcia lub wykonania umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi lub obsługi zapytania. Niepodanie danych może uniemożliwić prowadzenie dalszej komunikacji.
6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zapytania lub prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa albo przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

III. Dane osób kontaktowych opublikowane w Serwisie

1. W Serwisie mogą być publikowane służbowe dane kontaktowe osób działających w imieniu Administratora, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
 2. Dane te są publikowane w celu umożliwienia kontaktu biznesowego z Euphora Paese oraz obsługi zapytań dotyczących działalności, oferty i współpracy.
 3. Podstawą prawną publikacji i wykorzystywania takich danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu kontaktu biznesowego i prezentacji osób odpowiedzialnych za określone obszary działalności firmy.
-

IV. Dane gromadzone automatycznie

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które mogą być automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń, czyli logach serwera.
2. W logach serwera mogą być zapisywane w szczególności:
 - o adres IP użytkownika,
 - o data i godzina odwiedzin,
 - o adres odwiedzanej podstrony,
 - o informacje o przeglądarce internetowej,
 - o informacje o systemie operacyjnym,
 - o informacje o urządzeniu,
 - o adres strony odsyłającej, jeżeli użytkownik przeszedł do Serwisu z innej strony.
3. Dane te są wykorzystywane w celach technicznych, administracyjnych i bezpieczeństwa, w szczególności do:
 - o zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
 - o diagnozowania błędów technicznych,
 - o ochrony Serwisu przed nadużyciami i atakami,
 - o prowadzenia podstawowych statystyk technicznych,
 - o dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych technicznych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa, stabilności i prawidłowego działania Serwisu.
5. Dane zapisane w logach serwera są co do zasady wykorzystywane wyłącznie do celów administracyjnych i technicznych oraz nie są łączone z innymi danymi w celu identyfikacji konkretnej osoby, chyba że będzie to konieczne ze względów bezpieczeństwa, prawnych lub dowodowych.

V. Pliki cookies i podobne technologie

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie internetowe.
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej. Mogą one służyć m.in. do zapewnienia prawidłowego działania strony, zapamiętywania ustawień, prowadzenia statystyk lub obsługi narzędzi zewnętrznych.
3. W Serwisie mogą być stosowane następujące kategorie plików cookies:

a) Cookies niezbędne

Są konieczne do prawidłowego działania Serwisu, obsługi mechanizmu zgód cookies, zapewnienia bezpieczeństwa oraz podstawowych funkcji technicznych strony. Te pliki cookies mogą być stosowane bez konieczności uzyskania zgody użytkownika.

b) Cookies preferencyjne

Mogą służyć do zapamiętywania ustawień użytkownika, np. preferencji językowych lub ustawień wyświetlania strony.

c) Cookies analityczne

Mogą służyć do zbierania informacji o sposobie korzystania z Serwisu, liczbie odwiedzin, źródłach ruchu i popularności poszczególnych podstron. Dane te pomagają Administratorowi analizować i ulepszać Serwis.

d) Cookies marketingowe

Mogą służyć do mierzenia skuteczności działań reklamowych, remarketingu lub personalizacji komunikacji reklamowej, jeżeli takie narzędzia są aktywne w Serwisie.

e) Cookies społecznościowe

Mogą być związane z osadzonymi treściami, linkami lub integracjami z serwisami społecznościowymi, np. LinkedIn, jeżeli użytkownik korzysta z takich elementów dostępnych w Serwisie.

f) Inne cookies i technologie zewnętrzne

Mogą być wykorzystywane w związku z dodatkowymi integracjami technicznymi, analitycznymi lub bezpieczeństwa.

4. Aktualny baner cookies widoczny w Serwisie przewiduje możliwość zaakceptowania, odrzucenia lub dostosowania ustawień cookies według kategorii.
5. Cookies można podzielić również na:
 - cookies sesyjne — usuwane po zamknięciu przeglądarki,
 - cookies stałe — przechowywane na urządzeniu użytkownika przez określony czas albo do momentu ich usunięcia.
6. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies:
 - za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie,
 - w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej,
 - poprzez usunięcie cookies zapisanych na urządzeniu.
7. Ograniczenie lub wyłączenie niektórych cookies może wpłynąć na sposób działania Serwisu, w szczególności na działanie ustawień preferencji, statystyk lub elementów zewnętrznych.

8. Jeżeli w Serwisie wykorzystywane są narzędzia podmiotów zewnętrznych, np. narzędzia analityczne, marketingowe lub społecznościowe, podmioty te mogą przetwarzać dane zgodnie z własnymi politykami prywatności i zasadami cookies.

VI. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce prywatności.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
 - o dostawcy usług hostingowych,
 - o dostawcy usług IT i administracji Serwisu,
 - o dostawcy narzędzi analitycznych lub marketingowych, jeżeli są wykorzystywane,
 - o dostawcy poczty elektronicznej,
 - o podmioty świadczące usługi prawne, doradcze, księgowo lub audytowe,
 - o organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
3. Dane osobowe mogą być również dostępne dla upoważnionych pracowników lub współpracowników Administratora, którzy obsługują komunikację, zapytania i działalność Serwisu.

VII. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że jest to związane z korzystaniem z narzędzi lub usług dostawców zewnętrznych, w szczególności dostawców narzędzi analitycznych, marketingowych, hostingowych lub społecznościowych.
2. Jeżeli dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewni stosowanie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych, decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony lub innych mechanizmów dopuszczonych przez przepisy prawa.

VIII. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane.
2. Dane przetwarzane w związku z kontaktem e-mailowym lub telefonicznym będą przechowywane przez czas potrzebny do obsługi zapytania, a następnie przez okres wynikający z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
3. Dane przetwarzane na podstawie obowiązków prawnych będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.
5. Dane techniczne i logi serwera będą przechowywane przez okres uzasadniony względami bezpieczeństwa, administracji Serwisem oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

IX. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych,
 - otrzymania kopii danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - cofnięcia zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.
2. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
3. W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w Serwisie.
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Media społecznościowe i linki zewnętrzne

1. Serwis może zawierać linki prowadzące do zewnętrznych serwisów internetowych lub profili społecznościowych Administratora, w szczególności LinkedIn. Na stronie widoczny jest link zachęcający do kontaktu przez LinkedIn.
2. Kliknięcie w link zewnętrzny może spowodować przejście do serwisu prowadzonego przez inny podmiot. Od tego momentu przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z zasadami prywatności tego podmiotu.
3. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności każdego serwisu zewnętrznego, z którego korzysta użytkownik.
4. Jeżeli użytkownik kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem serwisów społecznościowych, Administrator może przetwarzać dane przekazane w ramach takiego kontaktu, w szczególności nazwę profilu, treść wiadomości, dane kontaktowe oraz inne informacje dobrowolnie przekazane przez użytkownika.
5. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji oraz obsłudze zapytań.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane osobowe użytkowników Serwisu nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.
2. W przypadku korzystania z narzędzi analitycznych lub marketingowych może dochodzić do podstawowej analizy aktywności użytkowników w Serwisie, jednak nie służy ona podejmowaniu decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.

XII. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty przetwarzające dane na podstawie odpowiednich umów.

XIII. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator może zmienić niniejszą Politykę prywatności w szczególności w przypadku:
 - o zmiany przepisów prawa,
 - o zmiany funkcjonalności Serwisu,
 - o wdrożenia nowych narzędzi technicznych, analitycznych lub marketingowych,
 - o zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana w Serwisie.
3. Data ostatniej aktualizacji: 30.04.2026 r.